

CÔNG TY TNHH HUẤN LUYỆN AN TOÀN VÀ QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG NAM VIỆT

Họ và tên:

Năm sinh:

Đơn vị công tác:

Anh (chị) hãy khoanh tròn một (01) câu trả lời đúng nhất.**Câu 1:** Trong vai trò của một hướng dẫn viên du lịch, một trong những đặc điểm quan trọng của công việc là gì?

- a) Dễ bị kích động trong tình huống căng thẳng
- b) Không cần sự chuẩn bị kỹ lưỡng
- c) Không cần kỹ năng giao tiếp
- d) Duy trì sự bình tĩnh và sự điều phối hiệu quả trong tình huống căng thẳng

Câu 2: Trong trường hợp gặp tình huống khẩn cấp, hướng dẫn viên du lịch cần phải có khả năng gì để đảm bảo an toàn cho hành khách?

- a) Chờ đợi sự hỗ trợ từ người khác
- b) Đánh giá tình hình và quyết định hành động phù hợp
- c) Thực hiện các hoạt động cá nhân
- d) Đưa ra quyết định một cách vội vã

Câu 3: Một trong những nguyên nhân chính gây ra tai nạn khi giúp đỡ hành khách trong các tình huống khẩn cấp là gì?

- a) Sự chú ý và cảnh giác
- b) Sự bình tĩnh và tổ chức
- c) Thiếu kinh nghiệm và chuẩn bị không đầy đủ
- d) Hiểu biết về môi trường và điều kiện cụ thể

Câu 4: Biện pháp phòng tránh tai nạn quan trọng nhất khi giúp đỡ hành khách trong các vấn đề sự cố cấp bách là gì?

- a) Thực hiện các hoạt động cá nhân
- b) Chuẩn bị kỹ lưỡng trước mỗi chuyến đi
- c) Luôn chú ý đến môi trường xung quanh
- d) Duy trì sự cảnh giác và tập trung

Câu 5: Đối với hướng dẫn viên du lịch, việc tuân thủ quy định về việc sử dụng trang thiết bị bảo hộ cá nhân là gì?

- a) Không cần thiết
- b) Quan trọng để bảo vệ bản thân khỏi các nguy cơ tiềm ẩn

- c) Chỉ cần tuân thủ ở một số trường hợp cụ thể
- d) Không ảnh hưởng đến an toàn của hành khách

Câu 6: Trong tình huống tai nạn khẩn cấp, hướng dẫn viên du lịch cần thực hiện các biện pháp cứu hộ và sơ cứu một cách nào?

- a) Chỉ cần đánh giá tình hình mà không cần thực hiện bất kỳ biện pháp cứu hộ nào
- b) Không cần đánh giá tình hình trước khi thực hiện biện pháp cứu hộ
- c) Thực hiện một cách kịp thời và hiệu quả
- d) Chờ đợi sự giúp đỡ từ người khác

Câu 7: Trong công việc giúp đỡ hành khách trong các tình huống khẩn cấp, hướng dẫn viên cần phải làm gì để đảm bảo an toàn?

- a) Thực hiện các hoạt động cá nhân
- b) Cố gắng giải quyết vấn đề nhanh chóng mà không cân nhắc
- c) Duy trì sự cảnh giác và tập trung
- d) Chờ đợi sự hỗ trợ từ người khác

Câu 8: Một trong những rủi ro phổ biến khi giúp đỡ hành khách trong các vấn đề sự cố cấp bách là gì?

- a) Tai nạn giao thông
- b) Tai nạn lao động
- c) Tai nạn nước ngoài
- d) Tai nạn hàng không

Câu 9: Nguyên nhân chính gây ra tai nạn khi hướng dẫn viên du lịch đang giúp đỡ hành khách trong các tình huống khẩn cấp là gì?

- a) Sự tự tin và tự lập
- b) Thiếu sự cảnh giác và tập trung
- c) Hiểu biết về môi trường và điều kiện cụ thể
- d) Sự hiểu biết về quy trình an toàn

Câu 10: Trong quá trình giúp đỡ hành khách trong các tình huống khẩn cấp, hướng dẫn viên du lịch cần phải tuân thủ các quy định gì để đảm bảo sự an toàn?

- a) Không cần tuân thủ quy định nào cả
- b) Chỉ tuân thủ quy định an toàn lao động
- c) Tuân thủ các quy tắc và quy trình an toàn cụ thể
- d) Chỉ tuân thủ các quy định về việc sử dụng trang thiết bị bảo hộ cá nhân

Câu 11: Người lao động có quyền từ chối làm công việc hoặc rời bỏ nơi làm việc mà vẫn được trả đủ tiền lương và không bị coi là vi phạm kỷ luật lao động khi thấy rõ có nguy cơ xảy ra tai nạn lao động, đe dọa

ng nghiêm trọng tính mạng, sức khỏe của mình và phải báo cáo ngay với người phụ trách trực tiếp, đúng hay sai?

- a) Đúng
- b) Sai

Câu 12: Các yếu tố tạo thành ngọn lửa thông thường là

- a) Ôxy
- b) Chất cháy
- c) Nguồn nhiệt
- d) Cả 02 câu (a và b) đều đúng
- e) Cả 03 câu (a, b, c) đều đúng

Câu 13: Khi người lao động bị tai nạn lao động do lỗi của Người sử dụng lao động gây ra có mức suy giảm khả năng lao động 81% thì được bồi thường bao nhiêu?

- a) 30 Tháng lương tối thiểu
- b) 30 Tháng lương đóng Bảo hiểm xã hội
- c) 30 tháng lương theo hợp đồng lao động

Câu 14: Khi bị bệnh nghề nghiệp có mức suy giảm khả năng lao động 40% do lỗi của NSDLĐ thì người lao động được hưởng trợ cấp thế nào nếu người SDLĐ không đóng BHTN, BNN

- a) Trợ cấp hàng tháng
- b) Trợ cấp 1 lần
- c) Không được hưởng trợ cấp

Câu 15: Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân đầy đủ để

- a) Ngăn ngừa tai nạn lao động
- b) Ngăn ngừa bệnh nghề nghiệp
- c) Cả hai vấn đề trên

Câu 16: Các biện pháp phòng cháy chữa cháy là

- a) Biện pháp tuyên truyền, giáo dục
- b) Biện pháp kỹ thuật
- c) Biện pháp hành chính – pháp luật
- d) Biện pháp chọn vật liệu khó cháy hoặc không cháy ngay từ khi thiết kế các công trình
- e) Biện pháp định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa máy móc
- f) Cả 03 câu (a, b, c) đều đúng
- g) Cả 05 câu (a, b, c, d, e) đều đúng

Câu 17: Theo luật An toàn vệ sinh lao động người lao động có bao nhiêu nghĩa vụ?

- a) có 1 nghĩa vụ.
- b) có 2 nghĩa vụ.
- c) có 3 nghĩa vụ.
- d) có 4 nghĩa vụ.

Câu 18: Người lao động khi bị bệnh nghề nghiệp sẽ được?

- a) Điều trị và cho nghỉ việc.
- b) Điều trị cho tới khi bình phục và nhận lại việc làm cũ.
- c) Điều trị cho tới khi bình phục và phân công lại công việc phù hợp với sức khỏe.
- d) Trợ cấp tiền và cho tìm việc khác.

Câu 19: Những đối tượng dưới đây đối tượng nào bắt buộc phải được huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động?

- a) Người đang làm việc, người mới tuyển dụng
- b) Những người học nghề, tập nghề
- c) Những người thử việc, người lao động tự do được cơ sở thuê mướn
- d) Cả 02 câu (a và b) đều đúng
- e) Cả 02 câu (a, c) đều đúng
- f) Cả 03 câu (a, b, c) đều đúng

Câu 20: Trong khi làm việc, người lao động có thể bỏ bớt một vài nội dung của quy trình làm việc an toàn để thực hiện công việc được nhanh hơn

- a) Đúng
- b) Sai

