

CÔNG TY TNHH HUẤN LUYỆN AN TOÀN VÀ QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG NAM VIỆT

Họ và tên:

Năm sinh:

Đơn vị công tác:

Anh (chị) hãy khoanh tròn một (01) câu trả lời đúng nhất.**Câu 1:** Trong vai trò của một nhân viên concierge, công việc chính của họ là gì?

- a) Làm việc với đối tác và nhà cung cấp dịch vụ
- b) Tư vấn và đáp ứng nhu cầu du lịch của khách hàng
- c) Quản lý vận chuyển và lịch trình cho khách hàng
- d) Dọn dẹp và bảo dưỡng các phòng khách sạn

Câu 2: Nhân viên concierge thường được đào tạo chuyên sâu về điều gì?

- a) Kỹ năng chăm sóc khách hàng
- b) Các kỹ năng nấu ăn đặc trưng
- c) Các điểm đến và hoạt động du lịch địa phương
- d) Kỹ năng quản lý thời gian

Câu 3: Tai nạn về sức khỏe có thể xảy ra do tính chất công việc của concierge như thế nào?

- a) Căng thẳng và mệt mỏi từ làm việc liên tục
- b) Tham gia vào các hoạt động vận động nhiều
- c) Giao tiếp không hiệu quả với khách hàng
- d) Phải làm việc dưới áp lực từ quản lý

Câu 4: Để giảm thiểu nguy cơ tai nạn lao động, biện pháp nào được đề xuất?

- a) Sử dụng trang thiết bị bảo vệ cá nhân
- b) Tăng cường áp lực làm việc
- c) Giảm đào tạo về an toàn lao động
- d) Bỏ qua quy trình làm việc an toàn

Câu 5: Nguyên nhân chính gây ra tai nạn lao động trong vai trò của concierge là gì?

- a) Môi trường làm việc an toàn
- b) Sự đa dạng và động của công việc
- c) Thiếu áp lực và thời gian hạn chế
- d) Đào tạo đầy đủ về an toàn lao động

Câu 6: Biện pháp phòng tránh nào được đề xuất để giảm thiểu nguy cơ tai nạn lao động?

- a) Tăng cường áp lực làm việc
- b) Sử dụng trang thiết bị bảo vệ cá nhân
- c) Giảm đào tạo về an toàn lao động
- d) Bỏ qua quy trình làm việc an toàn

Câu 7: Quy định an toàn lao động là gì?

- a) Một phần không quan trọng của chính sách và quy trình của khách sạn
- b) Một phần quan trọng đối với nhân viên concierge
- c) Không cần thiết trong môi trường làm việc khách sạn
- d) Chỉ áp dụng cho nhân viên quản lý

Câu 8: Xử lý tình huống tai nạn lao động khẩn cấp bao gồm các bước nào?

- a) Gọi điện thoại cấp cứu và không làm gì khác
- b) Kiểm tra tình trạng an toàn và bảo vệ hiện trường
- c) Không cần phải báo cáo tình huống cho quản lý
- d) Không cần phải cung cấp hỗ trợ tinh thần cho nhân viên bị ảnh hưởng

Câu 9: Để xử lý một tình huống tai nạn lao động khẩn cấp, điều quan trọng nhất là gì?

- a) Ghi chép chi tiết về tai nạn
- b) Xử lý nhanh chóng và hiệu quả
- c) Gọi cấp cứu ngay lập tức
- d) Báo cáo cho bộ phận quản lý ngay sau khi xử lý xong

Câu 10: Mục đích chính của quy định an toàn lao động là gì?

- a) Tạo ra một văn hóa làm việc không an toàn
- b) Không quan trọng cho môi trường làm việc
- c) Đảm bảo an toàn cho nhân viên khi làm việc
- d) Hạn chế trách nhiệm của quản lý trong trường hợp tai nạn

Câu 11: Khi bị bệnh nghề nghiệp có mức suy giảm khả năng lao động 40% do lỗi của NSDLĐ thì người lao động được hưởng trợ cấp thế nào nếu người SDLĐ không đóng BHTN, BNN

- a) Trợ cấp hàng tháng
- b) Trợ cấp 1 lần
- c) Không được hưởng trợ cấp

Câu 12: Người lao động có quyền từ chối làm công việc hoặc rời bỏ nơi làm việc mà vẫn được trả đủ tiền lương và không bị coi là vi phạm kỷ luật lao động khi thấy rõ có nguy cơ xảy ra tai nạn lao động, đe dọa nghiêm trọng tính mạng, sức khỏe của mình và phải báo cáo ngay với người phụ trách trực tiếp, đúng hay sai?

- a) Đúng
- b) Sai

Câu 13: Nguyên nhân gây chấn thương khi sử dụng các dụng cụ thô sơ cầm tay

- a) Sử dụng Dụng cụ đã bị hư hỏng, thiếu thiết bị an toàn
- b) Sử dụng không đúng với công dụng của nó
- c) Cách thao tác, sử dụng không đúng kỹ thuật
- d) Câu (a và b) đúng
- e) Câu (a, b, c) đúng

Câu 14: Theo luật An toàn vệ sinh lao động người lao động có bao nhiêu nghĩa vụ?

- a) có 1 nghĩa vụ.
- b) có 2 nghĩa vụ.
- c) có 3 nghĩa vụ.
- d) có 4 nghĩa vụ.

Câu 15: Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân đầy đủ để

- a) Ngăn ngừa tai nạn lao động
- b) Ngăn ngừa bệnh nghề nghiệp
- c) Cả hai vấn đề trên

Câu 16: Anh (chị) hãy chỉ ra đáp án đúng và đầy đủ về các điều kiện để người lao động được hưởng chế độ bồi dưỡng bằng hiện vật

- a) Làm các nghề, công việc thuộc danh mục nghề, công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành
- b) Đang làm việc trong môi trường lao động có ít nhất một trong các yếu tố nguy hiểm, độc hại không đạt tiêu chuẩn vệ sinh cho phép theo quy định của Bộ Y tế hoặc trực tiếp tiếp xúc với các nguồn gây bệnh truyền nhiễm
- c) Cả 2 điều kiện trên

Câu 17: Khi người lao động bị tai nạn lao động do lỗi của Người sử dụng lao động gây ra có mức suy giảm khả năng lao động 81% thì được bồi thường bao nhiêu?

- a) 30 Tháng lương tối thiểu
- b) 30 Tháng lương đóng Bảo hiểm xã hội
- c) 30 tháng lương theo hợp đồng lao động

Câu 18: Trong khi làm việc, người lao động có thể bỏ bớt một vài nội dung của quy trình làm việc an toàn để thực hiện công việc được nhanh hơn

- a) Đúng
- b) Sai

Câu 19: Các yếu tố tạo thành ngọn lửa thông thường là

- a) Ôxy
- b) Chất cháy
- c) Nguồn nhiệt
- d) Cả 02 câu (a và b) đều đúng
- e) Cả 03 câu (a, b, c) đều đúng

Câu 20: Người lao động làm việc liên tục 08 giờ hoặc 06 giờ theo quy định của Bộ luật lao động 2020 thì được được nghỉ giữa giờ ít nhất là bao nhiêu phút, tính vào thời giờ làm việc

- a) 20 phút
- b) 30 phút
- c) 40 phút
- d) 50 phút



AN TOÀN NAM VIỆT
www.antoannamviet.com