

**CÔNG TY TNHH HUẤN LUYỆN AN TOÀN VÀ QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG NAM VIỆT**

Họ và tên:

Năm sinh:

Đơn vị công tác:

**Anh (chị) hãy khoanh tròn một (01) câu trả lời đúng nhất.**

**Câu 1:** Công việc của nhân viên thu ngân trong nhà hàng đòi hỏi kỹ năng nào quan trọng nhất?

- a) Kỹ năng nấu ăn
- b) Kỹ năng giao tiếp
- c) Kỹ năng quản lý thời gian
- d) Kỹ năng lập kế hoạch

**Câu 2:** Một trong những tai nạn phổ biến mà nhân viên thu ngân có thể gặp phải là gì?

- a) Bỏng do tiếp xúc với lửa
- b) Chấn thương do trượt té
- c) Chấn thương do máy xay thịt
- d) Ngộ độc thực phẩm

**Câu 3:** Nguyên nhân chính gây ra tai nạn cho nhân viên thu ngân là gì?

- a) Thiếu kinh nghiệm
- b) Thiếu kỹ năng giao tiếp
- c) Môi trường làm việc không an toàn
- d) Thiếu dụng cụ bảo hộ

**Câu 4:** Biện pháp nào sau đây giúp phòng tránh tai nạn lao động cho nhân viên thu ngân?

- a) Đảm bảo môi trường làm việc sạch sẽ và gọn gàng
- b) Sử dụng dụng cụ cắt sắc bén
- c) Tăng ca liên tục
- d) Không cần đào tạo an toàn lao động

**Câu 5:** Quy định an toàn lao động bao gồm điều gì?

- a) Chỉ hướng dẫn nhân viên mới
- b) Cung cấp trang thiết bị bảo hộ và hướng dẫn sử dụng
- c) Cho phép nhân viên tự do làm việc mà không cần giám sát
- d) Không cần kiểm tra thiết bị định kỳ

**Câu 6:** Nhân viên thu ngân cần làm gì khi xảy ra tình huống tai nạn khẩn cấp?

- a) Chạy khỏi khu vực làm việc ngay lập tức
- b) Giữ bình tĩnh và kiểm soát tình hình
- c) Tự mình xử lý mà không báo cho ai
- d) Bỏ qua và tiếp tục công việc

**Câu 7:** Yếu tố nào là quan trọng để nhân viên thu ngân tương tác tốt với khách hàng?

- a) Kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp và tử tế
- b) Tính toán nhanh chóng
- c) Khả năng làm việc nhóm
- d) Khả năng nấu ăn

**Câu 8:** Nguyên nhân nào có thể dẫn đến việc nhân viên thu ngân gặp tai nạn khi sử dụng thiết bị giao dịch?

- a) Không có đủ tiền mặt trong quỹ
- b) Sử dụng thiết bị không đúng cách
- c) Làm việc quá giờ
- d) Thiếu kinh nghiệm trong nấu ăn

**Câu 9:** Điều gì nên được thực hiện định kỳ để đảm bảo an toàn cho nhân viên thu ngân?

- a) Kiểm tra và bảo dưỡng các thiết bị làm việc
- b) Tăng ca liên tục
- c) Không cần đào tạo thêm sau khi vào làm
- d) Chỉ cần vệ sinh bàn làm việc

**Câu 10:** Nhân viên thu ngân cần làm gì để xử lý tình huống khi khách hàng không hài lòng với việc thanh toán?

- a) Phớt lờ và tiếp tục công việc
- b) Giải thích rõ ràng và chuyên nghiệp về tình huống
- c) Tranh cãi với khách hàng
- d) Yêu cầu khách hàng rời khỏi nhà hàng

**Câu 11:** Trong khi làm việc, người lao động có thể bỏ bớt một vài nội dung của quy trình làm việc an toàn để thực hiện công việc được nhanh hơn

- a) Đúng
- b) Sai

**Câu 12:** Các biện pháp phòng cháy chữa cháy là

- a) Biện pháp tuyên truyền, giáo dục

- b) Biện pháp kỹ thuật
- c) Biện pháp hành chính – pháp luật
- d) Biện pháp chọn vật liệu khó cháy hoặc không cháy ngay từ khi thiết kế các công trình
- e) Biện pháp định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa máy móc
- f) Cả 03 câu (a, b, c) đều đúng
- g) Cả 05 câu (a, b, c, d, e) đều đúng

**Câu 13:** Khi người lao động bị tai nạn lao động do lỗi của Người sử dụng lao động gây ra có mức suy giảm khả năng lao động 81% thì được bồi thường bao nhiêu?

- a) 30 Tháng lương tối thiểu
- b) 30 Tháng lương đóng Bảo hiểm xã hội
- c) 30 tháng lương theo hợp đồng lao động

**Câu 14:** Theo quy định của Nghị định 44/2016/NĐ-CP ngày 15/05/2016 của Chính phủ thì người lao động có yêu cầu nghiêm ngặt về ATLĐ (nhóm 3) phải được huấn luyện định kỳ lần đầu ít nhất bao nhiêu giờ

- a) 16 giờ
- b) 24 giờ
- c) 30 giờ
- d) 48 giờ

**Câu 15:** Những đối tượng dưới đây đối tượng nào bắt buộc phải được huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động?

- a) Người đang làm việc, người mới tuyển dụng
- b) Những người học nghề, tập nghề
- c) Những người thử việc, người lao động tự do được cơ sở thuê mượn
- d) Cả 02 câu (a và b) đều đúng
- e) Cả 02 câu (a, c) đều đúng
- f) Cả 03 câu (a, b, c) đều đúng

**Câu 16:** Người lao động khi bị bệnh nghề nghiệp sẽ được?

- a) Điều trị và cho nghỉ việc.
- b) Điều trị cho tới khi bình phục và nhận lại việc làm cũ.
- c) Điều trị cho tới khi bình phục và phân công lại công việc phù hợp với sức khỏe.
- d) Trợ cấp tiền và cho tìm việc khác.

**Câu 17:** Theo luật An toàn vệ sinh lao động người lao động có bao nhiêu nghĩa vụ?

- a) có 1 nghĩa vụ.
- b) có 2 nghĩa vụ.
- c) có 3 nghĩa vụ.
- d) có 4 nghĩa vụ.

**Câu 18:** Người lao động có quyền từ chối làm công việc hoặc rời bỏ nơi làm việc mà vẫn được trả đủ tiền lương và không bị coi là vi phạm kỷ luật lao động khi thấy rõ có nguy cơ xảy ra tai nạn lao động, đe dọa nghiêm trọng tính mạng, sức khỏe của mình và phải báo cáo ngay với người phụ trách trực tiếp, đúng hay sai?

- a) Đúng
- b) Sai

**Câu 19:** Nguyên nhân gây chấn thương khi sử dụng các dụng cụ thô sơ cầm tay

- a) Sử dụng Dụng cụ đã bị hư hỏng, thiếu thiết bị an toàn
- b) Sử dụng không đúng với công dụng của nó
- c) Cách thao tác, sử dụng không đúng kỹ thuật
- d) Câu (a và b) đúng
- e) Câu (a, b, c) đúng

**Câu 20:** Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân đầy đủ để

- a) Ngăn ngừa tai nạn lao động
- b) Ngăn ngừa bệnh nghề nghiệp
- c) Cả hai vấn đề trên

